

# Trabajo Final de Grado Superior.



# PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN TOTAL DE RASPBERRY PI Y LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE CISCO VOIP - ASTERISK EN LA EMPRESA.

### Integrantes del Proyecto: Roberto Torres Molina

Jorge de la Serna Garay Ruben Lopez Carrobles **Tutor del Proyecto:** Samuel Arranz

# Descripción del proyecto

El proyecto lo hemos enfocado para un bufete de abogados en el cual implementaremos su red con Cisco y sus servicios con Raspberry Pi.

Centraremos el proyecto en las comunicaciones de voip, tanto para la tecnología de Cisco como la implementación de Asterisk en una Raspberry Pi.

El objetivo es poner en práctica sin previamente haberlo estudiado ni haberlo dado en clase, la tecnología de voip en una mediana o pequeña empresa. Ahorrando costes en los servidores con Raspberry Pi.

Implementaremos la tecnología de voip en dos modos, uno con Cisco y su medio de simulación Packet Tracer y otra con la configuración en una Raspberry Pi de Asterisk (**No se podrá probar debido a que no tenemos los medios a nuestra disposición**).

Otro de los objetivos secundarios es exprimir las capacidades de Raspberry Pi y de implementar esta tecnología al mundo de la empresa con el objetivo de que ejerza el mismo servicio que un servidor normal y caro pero con un precio muy bajo y un mantenimiento muy bajo.

El bufete de abogados Carrobles nos ha pedido el diseño de sus redes para las dos sedes que tienen tanto en Madrid como en Bilbao. Nos ha pedido que dichas sedes se comunique entre ellas con seguridad mediante una vpn, una de la sedes albergará el servidor web del bufete por lo que tendrá una DMZ en su red.

Tendremos que implementar la seguridad de cada sede con un Firewall, cada sede tendrá un servidor propio interno y cada una tendrá su propio servicio de voip interno.

# Contenido

## 1. Objetivo y Planificación del proyecto

- 1.1. Objetivo
- 1.2. Planificación del proyecto
- 2. Implementar Raspberry Pi como servidor
  - 2.1. Servicio dhcp con subinterfaces
  - 2.2. Servicio ssh
  - 2.3. Servicio dns
  - 2.4. Servicio correo
  - 2.5. Servicio web

## 3. Diseño y configuración de las redes

- 3.1. Diseño de la red
- 3.2. Configuración de las redes
  - 3.2.1. Sede Madrid
  - 3.2.2. Protocolos utilizados en la sede
  - 3.2.3. Sede Bilbao

## 4. Diseño y medidas de seguridad de las redes

- 4.1. Dmz
- 4.2. Vpn

## 5. Configuración de VoIp en Cisco y Raspberry-Asterisk

- 5.1. Conceptos generales de VoIp
  - 5.1.1. Protocolos
- 5.2. Configuración en Cisco
  - 5.2.1. Telefonía Cisco y centralitas
  - 5.2.2. Configuración de VoIp en Cisco
- 5.3. Configuración en Raspberry-Asterisk
  - 5.3.1. Conceptos de Asterisk y Raspberry Pi
  - 5.3.2. Instalacion y configuracion de Asterisk en Raspberry Pi
- 6. Bibliografía

# Objetivo y planificación del proyecto 1.1. Objetivo

Los objetivos del proyecto son ver cómo es posible el desarrollo de un sistema de comunicaciones VoIp para la empresa utilizando software libre cómo Asterisk integrado en dispositivos de bajo costo como son las Raspberry Pi dando un resultado óptimo si los juntamos con proveedores de servicios de telefonía IP; también el uso del sistema de comunicación de VoIp de la empresa Cisco y su implementación en la red de la empresa.

Cada sede se tendrá un servidor Raspberry Pi donde aparte de tener los servicios comunes que debe ofrecer un servidor, tendrá instalado un sistemas de VoIp ya sea libre dentro de Raspberry como es Asterisk o fuera mediante un sistemas de VoIp propio de Cisco.

Otro de los objetivos secundario aunque no principal es la implementación de Raspberry Pi en la empresa, como forma de abaratar los costos de equipamiento Informático. Los motivos por elegir Raspberry son:

- Es un sistema barato, ya que se pueden encontrar Raspberry Pi por menos de 40€.
- Tiene un tamaño pequeño que permite transportarlo de una forma más rápida y barata.
- Es muy fácil de clonar ya que sólo tenemos que clonar la tarjeta SD del Sistema.

# 1.2. Planificación del PROYECTO

Nombre de la tarea	Días	Comienzo	Fin	
PLAN DE TRABAJO				
Definición del plan de trabajo	5	18/11/2014	24/11/2014	
Entrega del plan de trabajo	0	24/11/2014	24/11/2014	
INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS				
Servicio dhcp (Roberto)	2	21/03/2015	22/03/2015	
Servicio ssh (Roberto)	1	29/03/2015	29/03/2015	
Servicio dns (Rubén)	1	22/04/2015	22/04/2015	
Servicio correo (Rubén)	1	23/04/2015	23/04/2015	
Servicio web	3	01/05/2015	04/05/2015	
DISEÑO Y CONFIGURACIÓN DE LA REI	)			
Diseño de la red	3	12/02/2015	15/02/2015	
Configuración de las redes	10	02/05/2015	13/05/2015	
Sede Madrid	5			
Sede Bilbao	5			
DISEÑO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD				
Dmz	7	18/05/2015	25/05/2015	
Vpn	4	18/05/2015	22/05/2015	
CONFIGURACIÓN VOIP				
Configuración de VoIp en Cisco	5	-	-	
Instalación de Asterisk en Raspberry Pi	6	-	-	
Conf de Asterisk en Raspberry Pi	3	-	-	

# 2. Implementación de Raspberry Pi como servidor

# 2.1. Servicio dhcp con subinterfaces

## Definición del servicio:

El servicio dhcp lo que pretende es repartir un rango de ips para varios equipos que están conectados a la red. El servidor dhcp solo reparte ip no actúa como router.

Instalación del servicio dhcp:

# sudo apt-get install isc-dhcp-server sudo apt-get install network-manager

Instalamos el isc-dhcp-server que nos permitirá utilizar la raspberry como servidor dhcp y el network-manager para proporcionar direcciones en la subred con una sola tarjeta de red eth0.

### Configuración del servidor dhcp:

Explicaremos los pasos a seguir para la instalación del servidor dhep y las sub-interfaces

1)

Iremos al fichero /etc/default/isc-dhcp-server y añadimos las sub-interfaces correspondientes para que por cada vlan tenga una dirección ip.

2)

Ahora vamos a configurar las diferentes ip para cada vlan.

Iremos al fichero /etc/dhcp/dhcpd.conf pero antes haremos una copia de seguridad de dicho fichero.

sudo cp /etc/dhcp/dhcpd.conf /etc/dhcp/dhcpd.backup

Ahora configuramos el servicio con las características generales y luego con las demás ip para las vlans.

#Identificacion del servidor dhcp
ddns-update-style interim;
ignore client-updates;
authoritative;
default-lease-time 259200;
max-lease-time 604800;
option ip-forwarding off;
option domain-name "carroblesabogados.local";
option domain-name-servers 8.8.8.8, 8.8.4.4;

En este apartado definimos las distintas subredes que vamos a tener.

gvlan 1 router salida a internet, vpn, servidor ve
<pre>subnet 192.168.1.0 netnask 255.255.255.0 {   range 192.168.1.1 192.168.1.240;   option subnet-nask 255.255.255.0;   option broadcast-address 192.168.1.255;   option domain-name-servers 192.168.1.1; }</pre>
‡vlan 2 administradores ∕ servidor
<pre>subnet 192.168.2.0 netnask 255.255.255.0 {    range 192.168.2.1 192.168.2.6;    option subnet-nask 255.255.255.0;    option broadcast-address 192.168.2.255;    option domain-name-servers 192.168.2.1; }</pre>
#vlan 3 departamento penal
<pre>subnet 192.168.3.0 netnask 255.255.255.0 {   range 192.168.3.2 192.168.3.110;   option subnet-nask 255.255.255.0;   option broadcast-address 192.168.3.255;   option domain-name-servers 192.168.3.1; }</pre>
≉vlan 4 departamento Mercantil
<pre>subnet 192.168.4.0 netnask 255.255.255.0 {    range 192.168.4.2 192.168.4.110;    option subnet-mask 255.255.255.0;    option broadcast-address 192.168.4.255;    option domain-mame-servers 192.168.4.1; }</pre>

#vlan 5 departamento Laboral
subnet 192.168.5.0 netmask 255.255.255.0
range 192.168.5.2 192.168.5.110; option subnet-mask 255.255.255.0;
<pre>option broadcast-address 192.168.5.255; option domain-name-servers 192.168.5.1;</pre>
}
#vlan 6 wifi
subnet 192.168.6.0 netmask 255.255.255.0
range 192.168.6.2 192.168.6.197; option subnet-mask 255.255.255.0;
<pre>option broadcast-address 192.168.6.255; option domain-name-servers 192.168.6.1;</pre>
}
#vlan 7 VoIp
subnet 192.168.7.0 netmask 255.255.255.0
range 192.168.7.2 192.168.7.90; option subnet-mask 255.255.255.0;
option broadcast-address 192.168.7.255; option domain-name-servers 192.168.7.1;

Lo establecemos así para poder aglutinar las diferentes redes en una misma interfaz de salida. Reiniciamos el servicio.

#### sudo service isc-dhcp-server restart

Ahora ya tenemos repartidas las diferentes Ip para las diferentes vlans.

**NOTA** - No podemos comprobar el DHCP por qué necesitamos un switch para configurar las vlans y así repartir por cada canal el rango de ip. Esta simulación lo haremos en el Packet tracer de cisco donde si tenemos los medios para simularlo aunque sea virtualmente.

# 2.2. Servicio ssh

#### Descripción del servicio:

El servicio SSH es un protocolo de comunicaciones seguras entre dos sistemas usando una arquitectura cliente / servidor que permite conectarse a un host remotamente y de forma segura. SSH encripta la sesión de conexión, haciendo imposible que alguien pueda obtener la contraseña de forma no encriptada.

Nosotros lo utilizaremos de dos modos, una con entorno terminal y otra con entorno gráfico. Con esto conseguimos que el administrador del servidor puede conectarse a nuestra raspberry desde un Putty o desde VNC para solucionar problemas o instalar remotamente cosas. **Instalación del servicio:** 

1) El servidor de por sí ya viene con ssh habilitado por lo que no hace falta instalarlo.

pi@raspberrypi ~ \$ sudo apt-get install ssh
Leyendo lista de paquetes Hecho
Creando Ãirbol de dependencias
Leyendo la informaciðn de estado Hecho
ssh ya estāj en su versiā'n mājs reciente.
Los paquetes indicados a continuaciÃ'n se instalaro

2) Instalaremos el cliente también para conectarnos a otro servidor.



3) Instalaremos por último el VNC para conexiones remotas entornos gráficos.



#### Configuración del servicio:

1) Configurar el fichero /etc/ssh/sshd\_config para evitar el acceso a root.



2) Habilitamos para ejecutar aplicaciones gráficas, esto nos permitirá utilizar el vnc.

X11Forwarding yes	s
X11DisplayOffset	10
PrintMotd no	
PrintLastLog yes	
TCPKeepAlive yes	
#UseLogin no	

3) Para iniciar el servicio vnc lo haremos de la siguiente forma

pi@raspberrypi ~ \$ sudo vncserver :1 -geometry 128x800 -depth 16 -pixelformat rgb565 New 'X' desktop is raspberrypi:1 Starting applications specified in /root/.vnc/xstartup Log file is /root/ vnc/raspberrypi:1 log

**NOTA-** Este servicio solo es utilizado por los administradores de red como medio de comunicación a distancia entre el servidor y el cliente. Por lo que los demás trabajadores no podrán conectarse al servidor sin la clave y el usuario correspondiente.

# 2.3. Servicio dns

## Definición del servicio:

DNS (Domain Name Server) es un sistema de nomenclatura para computadoras, asocia una información variada con nombres de dominio asignado a cada participante, función principal, traducir los nombres inteligibles en identificadores binarios.

#### Instalación del servicio:

pi@raspberrypi - \$ sudo apt-get install dnsmasq Leyendo lista de paquetes... Hecho Creando árbol de dependencias Leyendo la información de estado... Hecho Se instalarán los siguientes paquetes extras: dnsmasq-base Paquetes sugeridos: resolvconf Se actualizarán los siguientes paquetes: dnsmasq dnsmasq-base 2 actualizados, 0 se instalarán, 0 para eliminar y 82 no actualizados. Necesito descargar 372 kB de archivos. Se liberarán 159 kB después de esta operación.

#### Configuración del servicio:

1) Configuramos el /etc/dnsmasq.conf

pi@raspberrypi - \$ nano /etc/dnsmasq.conf

```
# Never forward plain names (without a dot or domain part)
domain-needed
# Never forward addresses in the non-routed address spaces.
bogus-priv
```

2) Configuramos el interfaz eth0 y la lista de direcciones a la 192.168.1.0



3) Como direccion de dominio carroblesabogados.org seguidos por la ip de red



#### 4) Modificamos el fichero /etc/hosts

pi@raspberrypi - \$ sudo nano /etc/hosts

GNU nano 2.2.0	5 Fichero: /etc/hosts
127.0.0.1	localhost
127.0.0.1	raspberrypi
192.168.1.0	carroblesabogados.org

#### 5) Modificamos el fichero /etc/resolv.conf



## 2.4. Servicio de correo

#### Definición del servicio:

Un servidor de correo es una aplicación de red ubicada en un servidor de internet, el servidor de correo tiene como fin transportar una información entre distintos usuarios, habitualmente el uso del correo electrónico ha tenido y tiene como fin que un usuario pueda enviar información a otro, en nuestro caso implementaremos el servidor de correo mediante **Mozilla Thunderbird**.

#### Instalación del servicio (Postfix y Dovecot):

Primer paso realizamos un update del sistema para verificar que está actualizado.

```
piGraspberrypi – S sudo apt-get install postfix
Leyendo lista de paquetes... Hecho
Creando árbol de dependencias
Leyendo la información de estado... Hecho
postfix ya está en su versión más reciente.
```

Configuración del servicio Postfix:



1) Para configurar postfix entraremos en /etc/postfix/main.cf,

pi@raspberrypi - 💲 nano /etc/postfix/main.cf

2) Crearemos el dominio para nuestro bufete el cual se llama carroblesabogados.org

```
# Debian specific: Specifying a file name will cause the first
 line of that file to be used as the name. The Debian default
# is /etc/mailname.
#myorigin = /etc/mailname
smtpd banner = $myhostname ESMTP $mail name (Debian/GNU)
biff = no
# appending .domain is the MUA's job.
append dot mydomain = no
# Uncomment the next line to generate "delayed mail" warnings
#delay warning time = 4h
readme directory = no
# TLS parameters
smtpd tls cert file=/etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
smtpd_tls_key_file=/etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
smtpd_use_tls=yes
smtpd_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}/smtpd_scache
smtp tls session cache database = btree:${data directory}/smtp scache
# See /usr/share/doc/postfix/TLS README.gz in the postfix-doc package for
# information on enabling SSL in the smtp client.
myhostname = raspberrypi
mydomain = carroblesabogados.org
alias_maps = hash:/etc/aliases
alias database = hash:/etc/aliases
myorigin = $mydomain
mydestination = carroblesabogados.org, raspberrypi, localhost.localdomain
relayhost =
mynetworks = 127.0.0.0/8 [::ffff:127.0.0.0]/104 [::1]/128 192.168.1.0/24
mailbox_size_limit = 0
recipient delimiter = +
inet interfaces = all
inet_protocols = ipv4
home mailbox = Maildir/
```

Configuración del servicio Dovecot:

1) Accedemos a /etc/dovecot/dovecot.conf y ajustamos para que solo haya servicio IPV4

# A comma separated list of IPs or hosts where to listen in for connections. # "\*" listens in all IPv4 interfaces, "::" listens in all IPv6 interfaces. # If you want to specify non-default ports or anything more complex, # edit conf.d/master.conf. listen = \*

2) El protocolo que utilizaremos para el correo será POP3

```
# A config file can also tried to be included without giving an error if
# it's not found:
!include_try local.conf
protocols = pop3
mail_location = maildir:~/Maildir
```

3) Para finalizar reiniciamos tanto Postfix como Dovecot

pi@raspberrypi = \$ sudo service dovecot restart
[ ok ] Restarting IMAP/POP3 mail server: dovecot.

pi	(@ra	S	pberrypi	sudo	servi	ice postfi:	x resta	rt
Ι	ok	]	Stopping	Postfix	Mail	Transport	Agent:	postfix.
Ι	ok	1	Starting	Postfix	Mail	Transport	Agent:	postfix.

#### **Mozilla Thunderbird**

▲ Sigefe@carroblesabogados.org	Thunderbird Correo - jefe@carroblesabogados.org			
administrador@carroblesabogados.org				
🖄 Bandeja de entrada	Correo electrónico			
Enviados				
🔯 Papelera	Leer mensajes			
4 🖳 Local Folders	m00			
📴 Papelera	Dedestarum musus managia			
\land Bandeja de salida	Redactar un nuevo mensaje			

2.5 Servicio Web

1. Para crear una página web con PHP y Mysql, necesitaremos actualizar la raspberry antes de instalar los servicios correspondientes.

pi@raspberry 🖸 pi@raspberry 🖸
pi@raspberrypi ~ \$ sudo apt-get update
Des:1 http://raspberrypi.collabora.com wheezy Release.gpg [836 8]
Des:2 http://mirrordirector.raspbian.org wheezy Release.gpg [490 B]
Des:3 http://raspberrypi.collabora.com wheezy Release [7.493 8]
Des:4 http://archive.raspberrypi.org wheezy Release.gpg [490 8]
Des:5 http://mirrordirector.raspbian.org wheezy Release [14,4 kB]
Des:6 http://archive.raspberrypi.org wheezy Release [15,4 kB]
Obj http://repository.wolfram.com stable Release.gpg
Des:7 http://raspberrypi.collabora.com wheezy/rpi armhf Packages [2.214 B]
Obj http://repository.wolfram.com stable Release
Des:8 http://mirrordirector.raspbian.org wheezy/main armhf Packages [6.903 kB]
Des:9 http://archive.raspberrypi.org wheezy/main armhf Packages [129 kB]
Ign http://raspberrypi.collabora.com wheezy/rpi Translation-es_CO
Ign http://raspberrypi.collabora.com wheezy/rpi Translation-es
Obj http://repository.wolfram.com stable/non-free armhf Packages
Ign http://raspberrypi.collabora.com wheezy/rpi Translation-en
Ign http://archive.raspberrypi.org wheezy/≋ain Translation-es_CO
ign http://archive.raspberrypi.org wheezy/main Translation-es
Ion http://archive.raspberrypi.org_wheezy/main Translation-en

2. Después de haber actualizado el sistema, procedemos a instalar los servicios correspondientes.

Ejecutaremos el comando "sudo apt-get install apache2 php5 libapache2-mod-php5 " También ejecutamos el comando "sudo apt-get install mysql-server mysql-client php5-mysql



3. Una vez hayamos instalado el servicio php5-mysql, nuestra web deberá estar guardada en la ruta "/var/www/nombre\_de\_la\_web" para que podamos acceder a la web desde cualquier ordenador.



4. Una vez hayamos instalado los servicios necesarios para crear una página web con base de datos, comprobamos que podemos acceder a la base de datos de la página web.



5. Si necesitamos instalar el entorno gráfico de la base de datos, utilizamos el comando "sudo apt-get install phpmyadmin".



6. Podemos comprobar desde la url "localhost/phpmyadmin" que accedemos al entorno gráfico de la base de datos de la web.

•	phpMyAdmin
A http://localhost/phpmyadmin/	
	phpMyAdmin
	Welcome to phpMyAdmin
	Language
	English
	Log in a
	Username:
	Password:
	Go
	Cookies must be enabled past this point.

# 3. Diseño y configuración de las redes

# 3.1. Diseño de la red



El diseño se ha centrado en la unión de las dos sedes, por medio de una vpn.Cada sede es independiente de la una aunque tengan un canal de comunicación vpn.

Cada sede tiene repartida la siguiente distribución:

- Directivo General
- Departamento de informática

- Departamento Laboral
- Departamento Mercantil
- Departamento Judicial
- Telefonía Voip
- Servidor
- Wifi

También tendrá cada sede un Firewall como medida de protección para no permitir las conexiones desde el exterior al interior de las oficinas evitando los ataques a la red.

La sede Madrid albergará el servidor web, donde como medida de seguridad se pondrá una dmz para hacer accesible a los clientes a la web pero así evitar la intrusión de atacantes a la red interna

## 3.2 Configuración de las redes

## 3.2.1. Sede Madrid

• Configuracion basica de los routers:

Router frontera de la sede Madrid

```
Router(config) #hostname Frontera-Madrid
Frontera-Madrid(config) #enable secret class
Frontera-Madrid(config) #line con 0
Frontera-Madrid(config-line) #password cisco
Frontera-Madrid(config-line) #login
Frontera-Madrid(config-line) #exit
Frontera-Madrid(config) #line vty 0 4
Frontera-Madrid(config-line) #password cisco
Frontera-Madrid(config-line) #login
Frontera-Madrid(config-line) #end
Frontera-Madrid#
SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
Frontera-Madrid#copy runn
Frontera-Madrid‡copy running-config star
Frontera-Madrid#copy running-config startup-config
Destination filename [startup-config]?
Building configuration ...
[OK]
```

Router de la oficina de Madrid

```
Router(config) #hostname Oficina-Madrid
Oficina-Madrid(config) #enable se
Oficina-Madrid(config) #enable secret class
Oficina-Madrid(config)#
Oficina-Madrid(config)#line
Oficina-Madrid(config) #line con 0
Oficina-Madrid(config-line) #pass
Oficina-Madrid(config-line) #password cisco
Oficina-Madrid(config-line) #login
Oficina-Madrid(config-line)#line au
Oficina-Madrid(config-line) #line vty 0 4
Oficina-Madrid(config-line) #pass
Oficina-Madrid(config-line) #password cisco
Oficina-Madrid(config-line) #login
Oficina-Madrid(config-line) #end
Oficina-Madrid#
%SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
Oficina-Madrid#
Oficina-Madrid#
Oficina-Madrid#copy runn
Oficina-Madrid#copy running-config str
Oficina-Madrid#copy running-config star
Oficina-Madrid‡copy running-config startup-config
Destination filename [startup-config]?
Building configuration ...
LOK1
```

- Configuración de la subinterfaces del Router.
- 1) Configuración de la subinterfaces en la interfaz Fa0/1

Oficina-Madrid(config)#inter fa0/1.10 Oficina-Madrid(config-subif)#encapsulation dot1Q 10 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.10.1 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-subif)#exit Oficina-Madrid(config)#inter fa0/1.11 Oficina-Madrid(config-subif)#encapsulation dot1Q 11 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.11.1 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-subif)#exit Oficina-Madrid(config-subif)#inter fa0/1.12 Oficina-Madrid(config-subif)#encapsulation dot1Q 12 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.12.1 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-subif)#exit Oficina-Madrid(config)#inter fa0/1.16 Oficina-Madrid(config-subif)#encapsulation dot1Q 16 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.16.1 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-subif)#exit

2) Configuración de la subinterfaces en la interfaz Fa1/1

Oficina-Madrid(config-if)#inter fa1/1.13 Oficina-Madrid(config-subif)#encapsulation dot1Q 13 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.13.1 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-subif)#exit Oficina-Madrid(config)#inter fa1/1.14 Oficina-Madrid(config-subif)#encapsulation dot1Q 14 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.14.1 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-subif)#exit Oficina-Madrid(config-subif)#exit Oficina-Madrid(config-subif)#exit Oficina-Madrid(config-subif)#encapsulation dot1Q 15 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.15.1 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-subif)#ip address 192.168.15.1 255.255.255.0

• Configuración red DMZ y conexión exterior

## Oficina-Madrid(config)#inter f0/0 Oficina-Madrid(config-if)#ip address 192.168.5.2 255.255.255.0 Oficina-Madrid(config-if)#no shutdown

• Configuración del DHCP en el Router

Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool servidor Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.10.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.10.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#exit Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool voip Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.15.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.15.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#exit Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool wifi Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.14.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.14.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#exit Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool penal Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.11.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.11.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#exit Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool mercantil Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.12.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.12.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#exit

Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool laboral Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.13.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.13.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#exit Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool administración Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.16.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.16.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.16.1

• Excluir ips y rangos de ips en el dhcp

Oficina-Madrid(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.10.1 Oficina-Madrid(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.11.1 Oficina-Madrid(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.12.1 Oficina-Madrid(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.13.1 Oficina-Madrid(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.14.1 Oficina-Madrid(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.15.1 Oficina-Madrid(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.15.1

- Configuración de las vlans del swicht-Madrid
- Creación de las Vlans

Swicht-Oficina-Madrid#vlan database Swicht-Oficina-Madrid(vlan)#vlan 10 name servidor VLAN 10 added: Name: servidor Swicht-Oficina-Madrid(vlan)#vlan 11 name penal VLAN 11 added: Name: penal Swicht-Oficina-Madrid(vlan)#vlan 12 name mercantil VLAN 12 added: Name: mercantil Swicht-Oficina-Madrid(vlan)#vlan 13 name laboral VLAN 13 added: Name: laboral Swicht-Oficina-Madrid(vlan)#vlan 14 name wifi VLAN 14 added: Name: wifi Swicht-Oficina-Madrid(vlan)#vlan 15 name Voip VLAN 15 added:

Name: Voip Swicht-Oficina-Madrid(vlan)#vlan 16 name administracion VLAN 16 added: Name: administracion

- Enlaces troncales

Swicht-oficina\_Madrid(config)#interface gigabitEthernet 0/2 Swicht-oficina\_Madrid(config-if)#switchport mode trunk Swicht-oficina\_Madrid(config-if)#exit Swicht-oficina\_Madrid(config)#interface gigabitEthernet 0/1 Swicht-oficina\_Madrid(config-if)#switchport mode trunk Swicht-oficina\_Madrid(config-if)#switchport mode trunk

• Configuración de la vlans en la interfaces.

Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/2 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 10 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/3 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 15 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/4 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 11 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/5 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 15 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/6 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 12 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/7 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 15 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/8 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 13 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit

Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/9 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 14 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface fa0/10 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport access vlan 16 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode access

- Poner los enlaces troncales

Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface gi0/1 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode trunk Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit Swicht-Oficina-Madrid(config)#interface gi0/2 Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#switchport mode trunk Swicht-Oficina-Madrid(config-if)#exit

- 1. Router frontera Madrid
- Configuración salida al proveedor de internet

## Frontera-Madrid(config)#interface fa0/1 Frontera-Madrid(config-if)#ip address 200.69.216.2 255.255.255 Frontera-Madrid(config-if)#no shutdown

- Configuración conexión con la sede de Bilbao

Frontera-Madrid(config)#interface se1/0 Frontera-Madrid(config-if)#ip address 200.45.0.2 255.255.255 Frontera-Madrid(config-if)#no shutdown

## 3.2.2. Protocolos utilizados en las sedes

Protocolo NAT

NAT es un protocolo para enrutar direcciones públicas de internet, por eso solo es viable con direcciones externas no internas o privadas.

- Configuracion router frontera Madrid

# Frontera-Madrid(config)#ip nat pool Red-internet 200.69.216.2 200.45.0.2 netmask 255.255.255.252

# %Pool Red-internet mask 255.255.255.252 too small; should be at least 0.0.0.0 %Start and end addresses on different subnets

- Lista de acl para la nat

Frontera-Madrid(config)#ip access-list extended NAT Frontera-Madrid(config-ext-nacl)#permit ip 0.0.0.0 0.0.0.0 any Frontera-Madrid(config-ext-nacl)#exit

- Introducir la nat en las interfaces

Frontera-Madrid(config)#ip nat inside source list NAT pool Red-internet Frontera-Madrid(config)#inter se1/0 Frontera-Madrid(config-if)#ip nat inside Frontera-Madrid(config-if)#exit Frontera-Madrid(config)#interface fa0/1 Frontera-Madrid(config-if)#ip nat inside Frontera-Madrid(config-if)#exit

• Protocolo RIP

El protocolo Routing Information Protocol (RIP)es un protocolo de enrutamiento del tipo vector distancia. Los protocolos de enrutamiento vector distancia calculan la mejor ruta para encaminar los paquetes IP hacia su destino correspondiente utilizando como métrica el número de saltos (Hop Count). RIP soporta un máximo de 15 saltos. Cualquier ruta que esté a más de 15 saltos se considera inalcanzable.

Otra característica de los protocolos de enrutamiento vector distancia es que utilizan un reloj (Timer) para anunciar la tabla de enrutamiento a los demás routers en la red WAN.

- Configuración de en el router oficina madrid.

Oficina-Madrid(config)#router rip Oficina-Madrid(config-router)#version 2 Oficina-Madrid(config-router)#net Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.10.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.11.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.12.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.13.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.13.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.14.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.15.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.15.0 Oficina-Madrid(config-router)#network 192.168.16.0

NOTA- Estos protocolos son los mismos empleados en la sede de Bilbao, nos abstenemos en ponerlo de nuevo ya que es lo mismo solo que cambian las sedes.

### 3.2.3 Sede Bilbao

• Configuracion basica de los routers:

Router frontera de la sede Bilbao

```
Router_Salida_Bilbao‡conf t

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/2.

Router_Salida_Bilbao(config)‡hostname Router-Salida_Bilbao

Router-Salida_Bilbao(config)‡nable secret cisco

Router-Salida_Bilbao(config)‡line con 0

Router-Salida_Bilbao(config-line)‡passw

Router-Salida_Bilbao(config-line)‡password cisco

Router-Salida_Bilbao(config-line)‡password cisco

Router-Salida_Bilbao(config-line)‡password class

Router-Salida_
```

Router de la oficina de Bilbao

```
Oficina Bilbao#conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Oficina_Bilbao(config)#hostname Oficina-Bilbao
Oficina-Bilbao(config)#enable secret cisco
Oficina-Bilbao(config)#line con 0
Oficina-Bilbao(config-line) #password cisco
Oficina-Bilbao(config-line)#login
Oficina-Bilbao(config-line) #exit
Oficina-Bilbao(config)#line vty 0 4
Oficina-Bilbao(config-line) #password class
Oficina-Bilbao(config-line)#login
Oficina-Bilbao(config-line)#end
Oficina-Bilbao#
SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
Oficina-Bilbao#cop r
Oficina-Bilbao#cop running-config s
Oficina-Bilbao#cop running-config startup-config
Destination filename [startup-config]?
Building configuration...
[OK]
```

- Configuración de la subinterfaces del Router.
- 1) Configuración de la subinterfaces en la interfaz Fa0/0

Oficina-Bilbao(config)#inter fa0/0.18 Oficina-Bilbao(config-subif)#encapsulation dot1Q 18 Oficina-Bilbao(config-subif)#ip address 192.168.18.1 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(config-subif)#exit Oficina-Bilbao(config)#inter fa0/0.19 Oficina-Bilbao(config-subif)#encapsulation dot1Q 19 Oficina-Bilbao(config-subif)#ip address 192.168.19.1 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(config-subif)#exit Oficina-Bilbao(config-subif)#inter fa0/0.20 Oficina-Bilbao(config-subif)#encapsulation dot1Q 20 Oficina-Bilbao(config-subif)#ip address 192.168.20.1 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(config-subif)#exit Oficina-Bilbao(config)#inter fa0/0.21 Oficina-Bilbao(config-subif)#encapsulation dot1Q 21 Oficina-Bilbao(config-subif)#ip address 192.168.21.1 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(config-subif)#exit

2) Configuración de la subinterfaces en la interfaz Fa0/1

• Configuración del DHCP en el Router

Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp pool servidor Oficina-Bilbao(dhcp-config)#network 192.168.18.0 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.18.1 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#exit Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp pool voip Oficina-Bilbao(dhcp-config)#network 192.168.19.0 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.19.1 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.19.1 Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp pool wifi Oficina-Bilbao(dhcp-config)#network 192.168.24.0 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.24.1 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#exit Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp pool penal Oficina-Bilbao(dhcp-config)#network 192.168.21.0 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.21.1 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#exit Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp pool mercantil Oficina-Bilbao(dhcp-config)#network 192.168.23.0 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.23.1 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#exit Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp pool laboral Oficina-Bilbao(dhcp-config)#network 192.168.22.0 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.22.1 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#exit Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp pool administración Oficina-Bilbao(dhcp-config)#network 192.168.20.0 255.255.255.0 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#default-router 192.168.20.1 Oficina-Bilbao(dhcp-config)#exit

• Excluir ips y rangos de ips en el dhcp

Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.18.1 Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.19.1 Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.20.1 Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.21.1 Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.22.1 Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.23.1 Oficina-Bilbao(config)#ip dhcp excluded-address 192.168.23.1

- Configuración de las vlans del swicht-Madrid
- Creación de las Vlans

Swicht-Oficina-Bilbao#vlan database Swicht-Oficina-Bilbao(vlan)#vlan 18 name servidor VLAN 18 added: Name: servidor Swicht-Oficina-Bilbao(vlan)#vlan 19 name Voip VLAN 19 added: Name: Voip Swicht-Oficina-Bilbao(vlan)#vlan 20 name administracion VLAN 20 added: Name: administracion Swicht-Oficina-Bilbao(vlan)#vlan 21 name penal VLAN 21 added: Name: laboral Swicht-Oficina-Bilbao(vlan)#vlan 22 name laboral VLAN 22 added: Name: laboral Swicht-Oficina-Bilbao(vlan)#vlan 23 name mercantil VLAN 23 added: Name: mercantil Swicht-Oficina-Bilbao(vlan)#vlan 24 name wifi VLAN 16 added: Name: wifi

- Enlaces troncales

Swicht-oficina\_Bilbao(config)#interface gigabitEthernet 0/1 Swicht-oficina\_Bilbao(config-if)#switchport mode trunk Swicht-oficina\_Bilbao(config-if)#exit Swicht-oficina\_Bilbao(config)#interface gigabitEthernet 0/2 Swicht-oficina\_Bilbao(config-if)#switchport mode trunk Swicht-oficina\_Bilbao(config-if)#switchport mode trunk

• Configuración de la vlans en la interfaces.

Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface fa0/1 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 20 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface fa0/2 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 18 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface fa0/3 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 19 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface fa0/4 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 21 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface fa0/5 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 19 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access

Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface fa0/6 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 22 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit

Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface fa0/7 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 23 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 19 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport access vlan 24 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode access

- Poner los enlaces troncales

Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface gi0/1 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode trunk Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit Swicht-Oficina-Bilbao(config)#interface gi0/2 Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#switchport mode trunk Swicht-Oficina-Bilbao(config-if)#exit

- 2. Router frontera Bilbao
- Configuración salida al proveedor de internet

## Frontera-Bilbao(config)#interface fa0/1 Frontera-Bilbao(config-if)#ip address 200.69.218.2 255.255.255.252 Frontera-Bilbao(config-if)#no shutdown

- Configuración conexión con la sede de Madrid

Frontera-Bilbao(config)#interface se1/0 Frontera-Bilbao(config-if)#ip address 200.45.0.1 255.255.255 Frontera-Bilbao(config-if)#no shutdown

# 4. Diseño y medidas de seguridad de las redes4.1. Configuración Asa-Dmz

- DMZ es una zona segura que se ubica entre la red interna de la oficina y la red externa (internet). El objetivo de la DMZ es que las conexiones de la red interna y externa esten permitidas.
- Ejecutando este comando, deshabilitamos el dhcp para que no nos de problemas a la hora de configurar el DMZ.

ciscoasa(config)#no dhcpd address 192.168.1.5-192.168.1.35 inside ciscoasa(config)#no dhcpd auto\_config outside

- Configuramos cada vlan con su IP y nombre correspondiente.

ciscoasa(config)#interface vlan1 ciscoasa(config-if)#ip address 192.168.5.1 255.255.255.0 ciscoasa(config-if)#exit ciscoasa(config)#interface vlan2 ciscoasa(config-if)#ip address 192.168.4.2 255.255.255.0 ciscoasa(config-if)#nameif outside-madrid ciscoasa(config-if)#security-level 0 ciscoasa(config-if)#exit ciscoasa(config)#interface vlan3 ciscoasa(config-if)#no forward interface vlan2 ciscoasa(config-if)#nameif dmz-madrid ciscoasa(config-if)#security-level 50 ciscoasa(config-if)#ip address 192.168.4.10 255.255.255.0 ciscoasa(config-if)#exit ciscoasa(config)#interface ethernet 0/0 ciscoasa(config-if)#switchport access vlan 1 ciscoasa(config-if)#exit ciscoasa(config)#interface ethernet 0/1 ciscoasa(config-if)#switchport access vlan 2 ciscoasa(config-if)#exit ciscoasa(config)#interface ethernet 0/2 ciscoasa(config-if)#switchport access vlan 3 ciscoasa(config-if)#exit

- Configuración NAT para permitir que los hosts salgan a Internet

ciscoasa(config)#object network inside-subnet ciscoasa(config-network-object)#subnet 192.168.0.0 255.255.0.0 ciscoasa(config-network-object)#nat (inside,outside-madrid) dynamic interface ciscoasa(config-network-object)#exit ciscoasa(config)#object network dmz-subnet ciscoasa(config-network-object)#subnet 192.168.4.0 255.255.255.0 ciscoasa(config-network-object)#nat (dmz,outside-madrid) dynamic interface ciscoasa(config-network-object)#exit ciscoasa(config)#object network webserver ciscoasa(config-network-object)#host 192.168.4.10 ciscoasa(config-network-object)#nat (dmz,outside-madrid) static 192.168.4.2 ciscoasa(config-network-object)#nat (dmz,outside-madrid) static 192.168.4.2

**NOTA-**Este proceso se hará también el la sede de Bilbao, se omite repetir los pasos de Bilbao pero serían los mismos nada más que modificando las IPS, interfaces, etc....

## 4.2. Vpn

- VPN es una red privada virtual que permite una conexion segura entre una red interna e internet.
- Para crear la VPN, utilizaremos una clave -precompartida, encriptación AES, con tiempo de vida de 86400 segundos, con la llave "VPN" y parámetro que define las políticas de seguridad con el nombre REDES.

Frontera-Madrid(config)#crypto isakmp policy 10 Frontera-Madrid(config-isakmp)#authentication pre-share Frontera-Madrid(config-isakmp)#has sha Frontera-Madrid(config-isakmp)#encryption aes 256 Frontera-Madrid(config-isakmp)#group 2 Frontera-Madrid(config-isakmp)#lifetime 86400 Frontera-Madrid(config-isakmp)#exit Frontera-Madrid(config)#crypto isakmp key vpn address 200.46.0.2 Frontera-Madrid(config)#crypto ipsec transform-set REDES esp-aes esp-sha-hmac Frontera-Madrid(config)#access-list 101 permit ip 192.168.0.0 0.0.31.255 192.168.0.0 0.0.31.255 Frontera-Madrid(config)#crypto map GESTION 10 ipsec-isakmp % NOTE: This new crypto map will remain disabled until a peer and a valid access list have been configured. Frontera-Madrid(config-crypto-map)#set peer 200.46.0.2 Frontera-Madrid(config-crypto-map)#match address 101 Frontera-Madrid(config-crypto-map)#set transform-set REDES Frontera-Madrid(config-crypto-map)#exit

Frontera-Madrid(config)#interface serial 1/0 Frontera-Madrid(config-if)#crypto map GESTION \*Jan 3 07:16:26.785: %CRYPTO-6-ISAKMP\_ON\_OFF: ISAKMP is ON Frontera-Madrid(config-if)#exit

Frontera-Bilbao(config)#crypto isakmp policy 10 Frontera-Bilbao(config-isakmp)#authentication pre-share Frontera-Bilbao(config-isakmp)#has sha Frontera-Bilbao(config-isakmp)#encryption aes 256 Frontera-Bilbao(config-isakmp)#group 2 Frontera-Bilbao(config-isakmp)#lifetime 86400 Frontera-Bilbao(config-isakmp)#exit Frontera-Bilbao(config)#crypto isakmp key vpn address 200.45.0.2 Frontera-Bilbao(config)#crypto ipsec transform-set REDES esp-aes esp-sha-hmac Frontera-Bilbao(config)#access-list 101 permit ip 192.168.0.0 0.0.31.255 192.168.0.0 0.0.31.255 Frontera-Bilbao(config)#crypto map GESTION 10 ipsec-isakmp % NOTE: This new crypto map will remain disabled until a peer and a valid access list have been configured. Frontera-Bilbao(config-crypto-map)#set peer 200.45.0.2 Frontera-Bilbao(config-crypto-map)#match address 101 Frontera-Bilbao(config-crypto-map)#set transform-set REDES Frontera-Bilbao(config-crypto-map)#exit Frontera-Bilbao(config)#interface serial 1/0 Frontera-Bilbao(config-if)#crypto map GESTION \*Jan 3 07:16:26.785: %CRYPTO-6-ISAKMP ON OFF: ISAKMP is ON Frontera-Bilbao(config-if)#exit

5. Configuración de VoIp en Cisco y Raspberry-Asterisk

# 5.1. Conceptos generales de VoIp

## • ¿Qué es voip?

La Voz sobre IP (VoIP, Voice over IP) es una tecnología que permite la transmisión de la voz a través de redes IP en forma de paquetes de datos. La telefonía IP en general son, servicios de comunicación - voz, fax, aplicaciones de mensajes de voz - que son transportados vía redes IP, Internet normalmente, en lugar de ser transportados vía la red telefónica convencional.

La VoIP (Voz sobre IP) esta sigla designa la tecnología empleada para enviar información de voz en forma digital en paquetes a través de los protocolos de Internet, en vez de hacerlo a través de la red de telefonía habitual.

Con VoIP podemos conseguir:

- Acceso a las redes corporativas desde pequeñas sedes a través de redes integradas de voz y datos conectadas a sucursales.
- Directorios corporativos basados en la Intranet con servicios de mensajes y números personales para quienes deben desplazarse.
- Servicios de directorio y de conferencias basadas en gráficos desde el sistema de sobremesa.
- Redes privadas y gateways virtuales gestionados para voz que sustituyen a las Redes Privadas Virtuales (VPN).

# 5.1.1 Protocolos

Los protocolos son los lenguajes que utilizarán los distintos dispositivos VoIP para su conexión. Estos protocolos serán.

# • *SIP*

El protocolo SIP (Session Initiation Protocol) fue desarrollado por el grupo MMUSIC (Multimedia Session Control) del IETF, definiendo una arquitectura de señalización y control para VoIP. Es un protocolo de señalización extremo a extremo que implica que toda la lógica es almacenada en los dispositivos finales (salvo el enrutado de los mensajes SIP).

El propósito de SIP es la comunicación entre dispositivos multimedia. SIP hace posible esta comunicación gracias a dos protocolos que son RTP1/RTCP y SDP.

• SCCP

El protocolo SCCP (Skinny Client Control Protocol), es un protocolo propietario de Cisco, el cual realiza la señalización entre el Call Manager y los teléfonos IP. Un cliente skinny utiliza TCP/IP para conectarse a los Call Managers y así poder transmitir las llamadas. Para transportar el audio utiliza RTP, UDP e IP.

# • *H.323*

H.323 es una recomendación del ITU-T (International Telecommunication Union), que define los protocolos para proveer sesiones de comunicación audiovisual sobre paquetes de red.

H.323 es utilizado comúnmente para Voz sobre IP y para videoconferencia basada en IP. Es un conjunto de normas ITU para comunicaciones multimedia que hacen referencia a los terminales, equipos y servicios estableciendo una señalización en redes IP.

# • IAX

El protocolo IAX (Inter-Asterisk eXchange protocol) fue diseñado como un protocolo de conexiones VoIP entre servidores Asterisk aunque hoy en día también sirve para conexiones entre clientes y servidores que soporten el protocolo.

# • Otros protocolos

- MGCP Protocolo propietario de Cisco
- Skype Protocolo propietario peer-to-peer utilizado en la aplicación Skype
- Jingle Protocolo abierto utilizado en tecnología XMPP
- Megaco (También conocido como H.248) y MGCP Protocolos de control

# • Parámetros VOIP

1. Codecs

La comunicación de voz es analógica, mientras que la red de datos es digital. El proceso de convertir ondas analógicas a información digital se hace con un codificador decodificador (el CODEC). El proceso de la conversión es complejo. Es suficiente decir que la mayoría de las conversiones se basan en la modulación codificada mediante pulsos (PCM) o variaciones. Además de la ejecución de la conversión de analógico a digital, el CODEC comprime la secuencia de datos, y proporciona la cancelación del eco. La compresión de la forma de onda representada puede permitir el ahorro del ancho de banda.

Entre los codecs más utilizados en VoIP encontramos:

- G.711: bit-rate de 56 o 64 Kbps.
- •
- G.723: bit-rate de 5,3 o 6,4 Kbps.
- •
- G.729: bit-rate de 8 o 13 Kbps.

# 2. Qos

Los problemas de la calidad del servicio en VoIP vienen derivados principalmente por dos factores:

1) Internet es un sistema basado en conmutación de paquetes y por tanto la información no viaja siempre por el mismo camino.

2) Las comunicaciones VoIP son en tiempo real lo que produce que efectos como el eco, la pérdida de paquetes y el retardo o latencia sean muy molestos y perjudiciales y deben ser evitados.

Los principales problemas en cuanto a la calidad del servicio (QoS) de una red de VoIP son:

- Latencia: El tiempo que tarda un paquete en llegar desde la fuente al destino.
- Jitter: La variación en el tiempo de llegada de los paquetes, causada por congestión de red o pérdida de sincronización.
- La pérdida de paquetes: Las comunicaciones en tiempo real están basadas en el protocolo UDP.
- Eco
- Ancho de banda: La cantidad de información o de datos que se puede enviar a través de una conexión de red en un período de tiempo dado.

# 5.2. Configuración en cisco

## 5.2.1 Telefonía Cisco, centralitas

Para conseguir realizar la conexión y configuración de la telefonía IP con tecnología Cisco utilizaremos:

#### - Cisco Unified Communications Manager 7.1

Son los servidores que hacen de centralita. Aquí entre otras cosas se configuran las extensiones, su comportamiento y los permisos de llamada de cada una.

Nuestros Communications Manager, también llamados Call Manager permiten una escalabilidad desde 1 hasta 30.000 teléfonos IP por clúster y el equilibrado de carga y redundancia en servicio de procesamiento de llamadas, lo que significa un mejor rendimiento y que todas las llamadas no las procese un único Call Manager.

Las características funcionales de centralita de Cisco Unified Callmanager son:

- Retrollamada
- Desvío incondicional
- Desvío si no contesta
- Desvío si ocupado
- Llamada en espera
- Capturas de llamada
- Aparcamiento de llamadas
- Transferencias
- Conferencias
- Grupos de salto
- Música en espera
- Servicio Nocturno

## 5.2.2 Configuración VoIp en Cisco

#### 1) configuramos el router

- Asignamos la ip la interfaz y la levantamos interface faX/x ip address x.x.x.x x.x.x.x no shutdown

- Configuramos el dhcp para voip

Oficina-Madrid(config)#ip dhcp pool voip Oficina-Madrid(dhcp-config)#network 192.168.15.0 255.255.255.0 Oficina-Madrid(dhcp-config)#default-router 192.168.15.1 Oficina-Madrid(dhcp-config)#option 150 ip 192.168.15.1

### Oficina-Madrid(dhcp-config)#exit

### - Configurar el TME o call manager express del router

Oficina-Madrid(config)#telephony-service Oficina-Madrid(config-telephony)#max-dn 10 Oficina-Madrid(config-telephony)#max-ephones 10 Oficina-Madrid(config-telephony)#ip source-address 192.168.15.1 port 2000 Oficina-Madrid(config-telephony)#auto assign 6 to 10 Oficina-Madrid(config-telephony)#auto assign 1 to 5 Oficina-Madrid(config-telephony)#exit

#### - Configurar los terminales y los números de los teléfonos

Oficina-Madrid(config)#ephone-dn 1 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#%LINK-3-UPDOWN: Interface ephone\_dsp DN 1.1, changed state to up Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#number 54001 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#exit

Oficina-Madrid(config)#ephone-dn 2 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#%LINK-3-UPDOWN: Interface ephone\_dsp DN 2.1, changed state to up Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#number 54002 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#exit Oficina-Madrid(config)#ephone-dn 3 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#%LINK-3-UPDOWN: Interface ephone\_dsp DN 3.1, changed state to up Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#number 54003 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#number 54003

Oficina-Madrid(config)#ephone-dn 4 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#%LINK-3-UPDOWN: Interface ephone\_dsp DN 4.1, changed state to up Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#number 54004 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#exit

Oficina-Madrid(config)#ephone-dn 5 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#%LINK-3-UPDOWN: Interface ephone\_dsp DN 5.1, changed state to up Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#number 54005 Oficina-Madrid(config-ephone-dn)#exit

```
ephone 1
device-security-mode none
mac-address 0001.635B.ACD4
type 7960
button 1:1
ephone 2
device-security-mode none
mac-address 0001.6305.2A26
type 7960
button 1:2
ephone 3
device-security-mode none
mac-address 0004.9ABA.8096
type 7960
button 1:4
ephone 4
device-security-mode none
mac-address 00E0.F771.2185
type 7960
button 1:3
```

**NOTA-** El Call Manager recoge automáticamente cada mac de cada teléfono, el modo de seguridad y su asignación numérica como se muestra en la imagen final. Esta configuración es la misma empleada en la sede Bilbao nada más que cambiando la red.

# 5.3. Configuración con Raspberry-Asterisk

## 5.3.1 Conceptos de Asterisk y Raspberry Pi

El objetivo es la instalación de una centralita de voip en raspberry pi, sacando el mayor rendimiento y poniendo en práctica una centralita a tamaño muy reducido pero potente de voip.

En este caso instalaremos en la raspberry-asterix que nos hara la funcion de centralita de llamadas. Todo esto no se podrá probar por no tener recursos para la instalación de los elementos de pruebas por los que haremos una configuración y lo dejaremos listo y preparado para su uso, en cambio la pruebas se harán en un simulador de red de CISCO.

## 5.3.2 Instalación y configuración de Asterisk en Raspberry Pi

1) Procederemos a la instalación de complementos previo a instalar Asterisk, para ello instalaremos:

pi@buffet_	_abogados-madrio	1 ~	\$ sudo	apt-get	install	libsqlite3-dev
pi@buffet	_abogados-madri	d ~	\$ sudo	apt-get	install	libxm12-dev
pi@buffet	_abogados-madri	d ~	\$ sudo	apt-get	install	libssl-dev
pi@buffet_	_abogados-madric	i ~	\$ sudo	apt-get	install	libiksemel-dev
pi@buffet_	_abogados-madric	i ~	\$ sudo	apt-get	install	libgnutls-dev
pi@buffet	_abogados-madri	1 ~	\$ sudo	apt-get	install	libcurl3-dev



2) Descargamos el certificado de Asterisk 13.1



3) Descomprimimos el archivo y entramos en la carpeta:

affet_abogados-madrid	/usr/src \$ sud	lo tar -xf certif	ied-asterisk-13.1-cert	2.tar.gz
.@buffet_abogados-ma	drid /usr/src	<pre>\$ cd certified</pre>	L-asterisk-13.1-cert2	
.@buffet_abogados-ma	drid /usr/src/	/certified-aste	erisk-13.1-cert2 \$	

4) Compilamos:



Nos dará un error de que nos falta un paquete por instalar, para ello instalamos el paquete que nos falta.

sudo ./contrib/scripts/install\_prereq install

Aquí debemos de decirle el prefijo internacional de nuestro país en este caso España utiliza el prefijo +34.





Ejecutas otra vez y marcamos después la siguiente orden para seleccionar los módulos

sudo ./configure

configure:	fenuselect build configuration successfully completed	
	<pre>enuselect Duild Configuration successfully completed</pre>	
sse7 sess7 sesse7 sesse7 sesses sesses ses	7\$\$\$\$ \$\$ \$\$ 7\$\$\$\$ \$\$ 7\$\$\$ \$\$ 5\$ 5\$ 5\$ 5\$ 5\$ 5\$ 5\$ 5\$	
configure:	uild-cpu:vendor:os: arav61 : unknown : linux-gnueabihf	

5) Después ejecutaremos una orden para que nos salga el menu para seleccionar los módulos correspondientes.

	ertified-asterisk-13.1-	cert2	# sudo	make me	nuselect	
áá áá a a a a a a a a a a a a a a a a a	Addadadadadada Add-ons (See README-addons.txt) Applications Bridging Modules Call Detail Recording Channel Event Logging Channel Drivers Codec Translators Format Interpreters Dialplan Functions PBX Modules Resource Modules Test Modules Compiler Flags Voicemail Build Options Utilities AGI Samples Module Embedding Core Sound Packages Extras Sound Packages	and Buil	d Option Exter chan_mobi chan_cohi format_my res_confi Depr app_mysq. cdr_mysq.	Selection ile 323 p3 ig_mysql ecated 1	áddadadada	38888 3888 3888 3888 3888 3888 3888 38
a â â â	Depends on: Can use: Conflicts with: Support Level:		ââââââââ â Save a ââââââââ	âââââââââ & Exit â âââââââââ	âââââââââââ â Exit âââââââââââ	

6) Seguidamente ejecutaremos los siguientes make





isk-13.1-cert2# sudo make samples

Si nos sale un error al instalar el make config nos situamos en el directorio.

fied-asterisk-13.1-cert2/contrib/init.d

Copiamos el fichero rc.debian.asterisk en la ruta init.d de etc

cp rc.debian.asterisk /etc/init.d/asterisk

y modificamos con nano etc/init.d/asterisk

# Full path to asterisk binary
DAEMON=/usr/sbin/asterisk
ASTVARRUNDIR=/var/run/asterisk
ASTETCDIR=/etc/asterisk
TRUE=/bin/true

7) Después de guardar los cambios del fichero se carga el script como servicio

sudo update-rc.d asterisk defaults

8) Activar el servicio asterisk

-asterisk-13.1-cert2# sudo service asterisk star

ok ] Starting Asterisk PBX: asterisk.

• Configuración de Asterisk (Plan de marcación, teléfonos SIP y troncales IAX, troncales SIP y buzón de voz)

Ahora procederemos a la modificación de los siguientes ficheros; extensions.conf, sip.conf, voicemail.conf e iax.conf. Mostraremos la configuración de Asterisk de la sede de madrid, en el caso de Bilbao es lo mismo nada más que se modifican algunas de las ramas que luego diremos.

- 1) Configuración Asterisk sede Madrid
- Configuramos el fichero extensions.conf como primer paso
   pi@buffet abogados-madrid /etc \$ cd /etc/asterisk/
- Estos son parámetros globales y generales que ya vienen definidos y ejecutados en el fichero.

d /etc/asterisk \$ sudo nano extensions.conf

[general] static=yes writeprotect=no

[globals] TRUNK=SIP/sarevoz TRUNKMSD=1

- Procederemos a escribir las extensiones necesarias de cara para poner en marcha asterisk

```
[macro-stdexten]
; Extensión estandar macro:
; ${ARG1} - Extension (podríamos haber usado
; ${MACRO_EXTEN} aquí ; además ; ${ARG2} - Dispositivo(s) a sonar ;
exten => s,1,Dial(${ARG2},20)
                                                              ; Suena el equipo, 20 segundos maximo
exten => s,2,Goto(s-${DIALSTATUS},1)
                                                              ; Salto basado en el estado
exten => s-NOANSWER,1,Voicemail(u${ARG1})
                                                              ; Si no está disponible, enviar a ; buzón de voz
exten => s-NOANSWER,2,Goto(default,0,1)
                                                     ; Si se pulsa #, ir a ; operadora
exten => s-BUSY,1,Voicemail(b${ARG1})
                                                             ; Si ocupado, enviar al buzón de voz ; con el
mensaje de
                                                                       ocupado
exten => s-BUSY,2,Goto(default,0,1)
                                                     ; Si se pulsa #, ir a ; operadora
exten => s-CHANUNAVAIL,1,Voicemail(u${ARG1})
exten => s-CHANUNAVAIL,2,Goto(default,0,1)
exten => s-.,1,Goto(s-NOANSWER,1)
                                                              ; Trata cualquier otra cosa como ; no hay respuesta
exten => a,1,VoicemailMain(${ARG1})
                                                              ; Si se pulsa *, enviar a ; buzón de voz
```

[macro-novm]

```
exten => s,1,Dial(${ARG1},30)
                                                                      ;suena el dispositivo durante 30 segundos
exten => s,2,Goto(default,s,1)
exten => s,102,Goto(default,s,1)
[incoming]
exten => s,1,Goto(default,300,1)
                                                                     ;Número principal suena en ;la operadora
exten => t,1,Goto(default,300,1);
exten => i,1,Goto(default,300,1);
[from-sarenet]
exten => s,1,Answer
exten => s,n,Wait(1)
exten => s,n,Goto(IVR,s,1)
ignorepat => 0
exten => 09XXXXXXX,1,Goto(trunkdial,${EXTEN},1)
exten => _08XXXXXXX,1,Goto(trunkdial,${EXTEN},1)
exten => _06XXXXXXX,1,Goto(trunkdial,${EXTEN},1)
exten => _07XXXXXXX,1,Goto(trunkdial,${EXTEN},1)
include => default
[longdistance]
ignorepat => 0
exten => _000XXXXXXXXXX,1,Goto(trunkdial,${EXTEN},1)
include=>local
[trunkdial]
exten => _0.,1,Dial(${TRUNK}/${EXTEN:${TRUNKMSD}})
exten => 0.,2,Congestion(5)
exten => _0.,3,Hangup
```

- Ahora estableceremos las extensiones para cada departamento y cada teléfono:

[default]

include=>local include=>incoming

```
exten => s,1,Goto(default,300,1)
exten => t,1,Goto(default,300,1)
exten => i,1,Goto(default,300,1)
```

;Departamento informatico extension 300 exten => 300,1,Macro(stdexten,\${EXTEN},SIP/\${EXTEN}) Trabajo final de Grado Superior

;Director general del buffet exten => \_30[25],1,Macro(stdexten,\${EXTEN},SIP/\${EXTEN})

;Departamento penal, extensiones 305-309 exten => \_30[5-9],1,Macro(stdexten,\${EXTEN},SIP/\${EXTEN})

;Departamento mercantil, extensiones 310-313 exten => \_31[0-3],1,Macro(stdexten,\${EXTEN},SIP/\${EXTEN})

;Departamento laboral, extensiones 314-317 exten => \_31[4-7],1,Macro(stdexten,\${EXTEN},SIP/\${EXTEN})

;Administracion, ext 320, no necesita buzon de voz exten => 320,1,Macro(novm,SIP/\${EXTEN})

- Configurar la extensión para el buzón de voz

;Para entrar en el menú del buzón de voz marcamos extensión 800 exten => 800,1,Answer exten => 800,2,VoicemailMain exten => \_85X,1,Answer exten => \_85X,2,MeetMe(\${EXTEN}) exten => 888,1,Goto(dialext,s,1)

- Configurar las conexiones de llamadas a otras sedes

; Si llamamos al patron de las extensiones de cada una de las otras sedes ; salimos por el troncal IAX2 definido para cada una de las sedes (usuario y cocontrasena)

;Oficina de Bilbao exten =>\_2XX,1,Dial(IAX2/bilbao:bil1234id@10.64.2.100/\${EXTEN})

[dialext] include => default

exten => s,1,Answer exten => s,2,DigitTimeout(5) exten => s,3,ResponseTimeout(20) exten => s,4,Background(pleaseenterextension) que exten => 9,1,Directory(default)

; "Por favor introduzca la ; extensión del usuario quiere llamar."

; pulse 9 para entrar en el directorio

```
exten => 9,2,Goto(dialext,9,1)
exten => 0,1,Goto(default,100,1)
```

; envía a la operadora como cortesía ; si se pulsa la tecla 0

```
exten => i,1,Playback(privacy-incorrect)
exten => i,2,Goto(dialext,s,1)
exten => t,1,Goto(dialext,i,1)
```

- Ahora configuraremos el fichero sip.conf

En el fichero sip.conf definiremos cada extensión para cada telefono y para cada personal de la oficina.

#### ′etc∕asterisk# nano sip.conf

Definiremos algunas de las extensiones de teléfono no todas, pondremos una de cada

[general]

context=default port=5060 bindaddr=0.0.0.0 disallow=all allow=ulaw

[sarevoz]

type=peer host=sarevoz.com disallow=all allow=g729 allow=alaw defaultuser=24162 fromuser=24162 fromdomain=sarevoz.com secret=iwonttellyou directmedia=no sendrpid=pai

[300] type=friend context=default callerid=Antonio Palacios<300> host=dynamic secret=123456 dtmfmode=inband mailbox=300

[325] type=friend context=default callerid=Javier Garcia<325> host=dynamic secret=123456 dtmfmode=inband mailbox=325

#### [305]

type=friend context=default callerid=Elena Sanchez<305> host=dynamic secret=123456 dtmfmode=inband mailbox=305

#### [312]

type=friend context=default callerid=Juan Crespo<312> host=dynamic secret=123456 dtmfmode=inband mailbox=312

#### [315]

type=friend context=default callerid=Leonor Sanchez<315> host=dynamic secret=123456 dtmfmode=inband mailbox=315

#### [320]

type=friend context=default callerid=Cristina Morales<320> host=dynamic secret=123456 dtmfmode=inband mailbox=320

- El siguiente fichero a configurar es el voicemail.conf, donde configuraremos los parámetros del buzón de voz.

#### ′etc∕asterisk# nano voicemail.conf

[general] ; Enviar archivos en las notificaciones de e-mail attach=yes ; Usar el formato wav para los mensajes de voz format=wav ; Limitar el tiempo máximo del mensaje de voz a 180 segundos maxmessage=180 ; Limitar el tiempo minimo del mensaje a 3 segundos minmessage=3 ; Anunciar el numero que llamó antes de repetir el mensaje saycid=yes ; Limitar el numero de intentos de registro a 3 maxlogins=3 ; Define los contextos internos para especificar que vienen de una extensión interna cidinternalcontexts=default, [zonemessages] madrid=Europe/Paris|'vm-received' Q 'digits/at' R europa=Europe/Berlin|'vm-received' Q 'digits/at' kM

- En el siguiente apartado pondremos un buzón de voz a cada usuario y redireccionar un aviso a su correo.

[default]

300 => 4321,Antonio Palacios,antpalacios@abogados-carrobles.com,,delete=1 305 => 4321,Elena Sanchez,elsanchez@abogados-carrobles.com,,delete=1 312 => 4321,Juan Crespo,jucrespo@abogados-carrobles.com,,delete=1 315 => 4321,Leonor Sanchez,lesanchez@abogados-carrobles.com,,delete=1 320 => 4321,Cristina Morales,cmorales@abogados-carrobles.com,,delete=1 325 => 4321,Cristina Casas,ccasas@abogados-carrobles.com,,delete=1

- Pasamos a configurar el fichero iax.conf, este fichero es para configurar las conexiones entre sedes, con su autentificación y demás métodos de seguridad.

#### etc/asterisk# nano iax.conf

[general] port=4569 bandwidth=low disallow=all allow=gsm jitterbuffer=yes tos=lowdelay

[bilbao]

type=peer host=dynamic trunk=yes auth=md5,plaintext,rsa secret=bi1234ao username=bilbao qualify=yes context=default

> Ahora creamos el último fichero el IVR, este fichero que se crea desde cero meteremos las extensiones del lenguaje, conexiones con las sedes y configuración de las teclas de los telefonos, tiempo de espera.

#### ′etc∕asterisk# nano IVR

[IVR]

exten => s,1,Wait(1) ;espera un segundo

exten => s,2,Set(CHANNEL(language)=es) ; pone como predefinidas las voces en espanol

exten => s,3,Set(TIMEOUT(digit)=7) ; 7 segundos es el tiempo que espera entre el primer digito ; y los sucesivos exten => s,4,Set(TIMEOUT(response)=10) ; 10 segundos es el tiempo que espera para que ; el llamante pulsa una tecla

exten => s,5,BackGround(custom/espeng) ;presenta el menu vocal y al mismo tiempo escucha si el llamante ;pulsa alguna tecla

exten => s,6,WaitExten() ; espera que el llamante presione alguna tecla

exten => 1,1,goto(IVR1,s,1); si presiona 1 va al contexto IVR1, extension s, prioridad 1

exten => 2,1,goto(IVR2,s,1); si presiona 2 va al contexto IVR2, extension s, prioridad 1

exten => i,1,Playback(invalid) ; si el numero digitado no es valido (ni 1 ni 2) comunica el error

exten => i,2,Playback(goodbye) ; se despide

exten => i,3,Hangup ; cuelga la llamada

exten => t,1,goto(IVR,s,2) ; si dentro de 10 segundo el llamante no presiona

;ninguna tecla vuelve a presentar el menu vocal

exten => h,1,Hangup ; si el llamante cuelga ejecuta la extension h

#### [IVR1]

exten => s,1,Set(TIMEOUT(digit)=7); exten => s,2,Set(TIMEOUT(response)=10) exten => s,3,Set(CHANNEL(language)=en); define como idioma predefinido el ingles y usas las ;voces en este idioma exten => s,4,BackGround(custom/engmenu); presenta en menu en ingles exten => s,5,WaitExten(); Espera que el llamante pulse una tecla

exten => 1,1,Playback(pls-wait-connect-call) ; Si presiona 1 lo pone en comunicacion con ;la oficina de Bilbao (extension 100)

exten => 1,2,Dial(IAX2/bilbao:bi1234ao@10.64.3.100/100)

exten => i,1,Playback(invalid)
exten => i,2,Playback(goodbye)
exten => i,3,hangup
exten => t,1,goto(IVR1,s,1)
exten => h,1,Hangup

[IVR2] exten => s,1,Set(TIMEOUT(digit)=7) exten => s,2,Set(TIMEOUT(response)=10) exten => s,3,Set(CHANNEL(language)=es) ; define como idioma predefinido el ingles y usas las voces en este idioma exten => s,4,BackGround(custom/espmenu) ; presenta en menu en espanol exten => s,5,WaitExten() ; espera a que el llamante pulse una tecla exten => 1,1,Playback(pls-wait-connect-call) ; Si presiona 1 lo pone en comunicacion con ;la oficina de Bilbao (extension 100) exten => 1,2,Dial(IAX2/bilbao:bi1234ao@10.64.3.100/100)

exten => i,1,Playback(invalid) exten => i,2,Playback(goodbye) exten => i,3,hangup exten => t,1,goto(IVR1,s,1) exten => h,1,Hangup

**NOTA-**Este proceso se hará también el la sede de Bilbao, se omite repetir los pasos de Bilbao pero serían los mismos nada más que modificando los números, personal, etc....

## 6. Bibliografía

#### Configuración Voip en cisco

http://d4nnr.blogspot.com.es/2013/09/configurando-topologia-voip-cisco.html http://www.packettracernetwork.com/tutorials/voipconfiguration.html

Configurar e instalar Asterisk en raspberry pi https://www.voztovoice.org/?q=node/655 http://rsppi.blogspot.com.es/2012/05/asterisk-en-el-raspberrypi.html http://www.raspberry-asterisk.org/documentation/

Configurar ASA en cisco http://es.slideshare.net/websyo/practica-con-firewall-asa-14114092 http://www.cisco.com/cisco/web/support/LA/111/1118/1118174\_asa-config-dmz-00.html

Configurar VPN en cisco http://es.slideshare.net/VanesaPercy/vpn-site-to-site-cisco